



高樂服務有限公司

(麗新集團成員)

KOLOT PROPERTY SERVICES LIMITED
(A Member Of The Lai Sun Group)

培訓證書課程 2018

本公司舉辦各類培訓課程，適合各級保安員、物業管理員、客戶服務大使、物業管理主任修讀，課程由有豐富實務經驗的導師任教，學員完成課程後，可獲『高樂服務有限公司』頒發的證書，部份證書更獲 VTC、消防處及政府認可。

1 優質 QAS 保安員證書	
	2 優質培訓導師 TTT 證書
3 消防安全大使證書	
	4 處理客戶投訴技巧證書
5 要員保護及項目保安證書	
	6 職場管理技巧證書
7 物業管理實務證書	
	8 物業管理調解技巧證書

上課地點：九龍長沙灣道 680 號麗新商業中心地庫 B20
高樂服務有限公司培訓部



高樂服務有限公司

(麗新集團成員)

KOLOT PROPERTY SERVICES LIMITED

(A Member Of The Lai Sun Group)

培訓證書課程

本公司定期舉辦下列課程，公司同事報讀免費，外來人士報讀如有本公司同事推薦可獲折扣，詳情可與本公司培訓部岑先生 Raymond 聯絡 Tel: 2370-5446/6092-8223。

	課程名稱	上課時數	認可情況	費用	課程內容
1	優質 QAS 保安員證書	2 天 (16 小時)	VTC 認可 QAS 課程	\$200 (原價 \$300)	QAS 16 小時訓練課程，管理員/保安員上崗必須修讀認可課程
2	優質培訓導師 TTT 證書	5 天 (40 小時)	推薦往 VTC 面試，合格後可成為 QAS 認可導師	\$4,500 (原價 \$5,800)	教授 QAS 課程全套教材、演說技巧、培訓規劃、課程教案及教材設計等
3	消防安全大使證書	1 天 (8 小時)	消防處認可課程	免費	推廣防火意識，關注大廈安全，可成為消防安全大使 (必須曾修讀本公司課程)
4	處理客戶投訴技巧證書	2 天 (15 小時)	政府教育局資歷架構 QF 認可課程	只供本公司內部員工	提升處理客戶投訴的技巧，完成後可獲政府認可證書，是一個 F5 程度的課程
5	要員保護及項目保安證書	2 天 (16 小時)	高樂服務有限公司認可課程	\$1,000 (原價 \$1,600)	要員組織及分工、風險管理、威脅評估、車輛伏擊、監控工作、大型演唱會安排
6	職場督導管理技巧證書	1 天 (8 小時)	高樂服務有限公司認可課程	\$400 (原價 \$800)	運用督導管理技巧在職場應用、團隊精神、領導技巧、溝通與激勵技巧等
7	物業管理實務證書	1 天 (8 小時)	高樂服務有限公司認可課程	\$400 (原價 \$800)	大廈公契 DMC、建築物管理條例 BMO、物業管理日常工作、財務及採購等
8	物業管理調解技巧證書	1 天 (8 小時)	高樂服務有限公司認可課程	\$400 (原價 \$800)	甚麼是調解？調解會議過程，運用調解技巧於日常工作，各類調解技巧的應用