



培訓證書課程 2021

本公司舉辦各類培訓課程，適合各級保安員、物業管理員、客戶服務大使、物業管理主任修讀，課程由有豐富實務經驗的導師任教，學員完成課程後，可獲「高樂服務有限公司」頒發證書，其中「QASRS 保安員培訓證書」更獲警務處認可。

	課程名稱	上課時數	認可情況	費用	課程內容
1	QASRS 保安員培訓證書	2 天 (20 小時)	資歷架構第 1 級 QR Registration No. 20/000012/L1 登記有效期 1/1/2020 至 31/12/2022	\$350	認可保安員課程，完成課程後協助申請「保安人員許可證」，並轉介到本公司保安部工作
2	處理客戶投訴技巧證書	1 天 (8 小時)	高樂服務有限公司認可	\$400	客戶投訴原因，處理投訴須知，投訴個案分析及討論，改善服務態度及禮儀，與業戶相處之道等
3	職場督導技巧證書	1 天 (8 小時)	高樂服務有限公司認可	\$400	各類職場督導人員須知的管理技巧，包括：督導才能、溝通技巧、團隊精神、激勵技巧等

上課地點：九龍長沙灣道 680 號麗新商業中心地庫 B20

高樂服務有限公司培訓部

聯絡電話：岑先生 Raymond Tel: 2370-5446/ 6092-8223

<http://www.laisun.com/kolot/>